

CVILIS

BİLGİ VE VERİ GÜVENLİĞİ ESASLARI

1. AMAÇ

CVILIS Danışmanlık Anonim Şirketinin ("CVILIS Türkiye") bilgi güvenliği politikaları, CVILIS Türkiye bilgi sistemlerinin ve üzerinde işlenen verinin gizliliğinin istenen standartlara uygun olarak korunması, önem derecesi gözetmeksizin CVILIS Türkiye'ye ait tüm veri ve bilgilere erişimin sadece yetkili kişiler tarafından ve yine verilen yetkiler seviyesinde yapılabildiğinin doğrulanması ve kamuya açıklanmasının CVILIS Türkiye'nin çıkarlarını zedeleyeceği varsayılan ve gizli olarak değerlendirilen tüm bilgilerin asgari standartlarda korunmasına ilişkin genel ve özel güvenlik politikalarını tarif eder, ilgili standartları belirler.

2. KAPSAM

CVILIS Türkiye için çalışan iş ortakları da dâhil olmak üzere CVILIS Türkiye'nin tüm personeli, bu belgede anlatılan genel ve özel güvenlik politikalarına uyar ve kurum ile olan tüm iş ortaklığı süresince bilgi teknolojilerinin kullanıldığı tüm iş alanlarında istisnasız olarak uygulanmasına katılır. Aşağıdakileri sağlamak kurumun politikasıdır:

- Bilgi izinsiz erişime karşı korunur.
- Bilginin gizliliği korunur.
- Bilgi yetkisiz kişilere kasten veya dikkatsizlik sonucu verilmez.
- Yetkisiz değişikliklere karşı koruma sayesinde bilginin doğruluğu sağlanır.
- Gereksinim duyulduğunda bilgi yetkili kullanıcıların erişimine hazır bulundurulur.
- İlgili kontrol prosedürleri, her birim tarafından yerine getirilir.
- Tüm çalışanlara bilgi güvenlik eğitimi verilir.
- Tüm bilgi güvenlik açıkları, şüphe duyulan zayıf noktalar birim sorumlusuna rapor edilir ve araştırılır. Eğer bu açıklar tanımlı süreler dâhilinde çözülemediği takdirde güvenlik yöneticisine haber verilir.

3. KULLANICI POLİTİKALARI

3.1. Bilgisayar ve Ağ Kullanımı

- 3.1.1. Kullanıcılar, CVILIS Türkiye tarafından kendilerine tahsis edilmiş tüm donanımları çalışma alanlarına uygun, görev tanımlarında belirtilen konularda ve kurumun ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde kullanır.
- 3.1.2. CVILIS Türkiye bilgisayar ve iletişim sistemleri yalnızca iş amaçlı kullanılmalıdır. Kişisel amaçlı kullanımlar sadece bölüm yöneticilerinin onayıyla geçici olarak mümkün olabilir.
- 3.1.3. Kullanıcılara tahsis edilmiş olan donanımların bakım ve tamirata sadece CVILIS Türkiye sistem destek birimi tarafından yerine getirilebilir veya yetkilendirilmiş kişilere ve kurumlara yaptırılır.
- 3.1.4. Arızalı veya değiştirilecek donanımı teslim alacak personelin, ilgili servis firmasının yetkili personeli olduğunu belgelendirmesi zorunludur.

CVILIS Danışmanlık A.Ş.

Cinnah Cad. 37/14 Çankaya Ankara Türkiye

Telefon: +90 (312) 439 53 00

2161346289 Hitit VD.

www.cvilis.com

MERSİS No: 0216134628900001

Pacta sunt servanda.

202205v04

CVILIS

- 3.1.5. Kullanıcılar, kendilerine tahsis edilen CVILIS Türkiye donanımları üzerinde fiziksel değişiklikler yapamaz, kalıcı işaretler bırakamaz; donanıma zarar veren veya yıpratıcı her türlü eylemden kaçınır.
- 3.1.6. Kullanıcılar kendilerine tahsis edilen donanımı her türlü yıpranma, hasar ve çalınmaya karşı korumakla yükümlüdür.
- 3.1.7. Kullanıcılar, tahsis edilen donanımlar üzerinde işleyişi ve sistemin bütününe güvenliğini etkileyebilecek herhangi bir yazılım veya donanım değişikliği yapamaz.
- 3.1.8. CVILIS Türkiye bilgisayarlarında yalnızca CVILIS Türkiye sistem destek birimi tarafından onaylanmış ve listesi yayınlanmış yazılımlar kullanılır. Kullanıcılar, listelerde bulunan ancak muhtelif nedenlerle bilgisayarlarına yüklenmemiş yazılımların internet üzerinden veya diğer yollarla temin ettikleri muadili yazılımları bilgisayarlarına yükleyemez.
- 3.1.9. CVILIS Türkiye bilgisayarlarına oyun yazılımlarının yüklenmesi ve kullanımı yasaktır.
- 3.1.10. Kullanıcılar bilgi sistemlerinin onayını almaksızın kişisel bilgisayarlarına, ağ sunucularına veya diğer sistemlere yazılım yükleyemez. Yazılım yükleme ve güncelleştirme işlemleri yalnızca CVILIS Türkiye sistem destek birimi personeli tarafından yapılır.

3.2. Erişim Kontrolü

- 3.2.1. Çalışanlar, kullandıkları kişisel, terminal veya dizüstü bilgisayarları sürekli olarak şifreli bir ekran koruyucusu ile korur. Otomatik olarak çalışmak üzere ayarlanmış olan şifreli ekran koruyucu ayarlarını değiştiremez.
- 3.2.2. Bilgisayarlarda bir işlem yapılmadığı takdirde 3 dakikalık süre içerisinde otomatik ekran koruyucusu devreye girer.
- 3.2.3. Çalışanlar sisteme giriş şifrelerini kimseye (acil durumlar da dâhil) veremez.
- 3.2.4. Çalışanlar şifrelerini tuşlarken başkalarının görmemesine özellikle dikkat eder.
- 3.2.5. Çalışanlar şifrelerini başkalarının bulması muhtemel yerlere yazamaz. Şifrelerin yazılı olarak saklanmaması gerekir.
- 3.2.6. Çalışanlar şifrelerini kendileri belirler; ilk aktivasyon veya şifrenin süresinin dolması sırasında geçici olarak atanan şifre dışında başkaları tarafından önerilen şifreleri kullanmaz.
- 3.2.7. İdeal şifre, asgari 8 karakter uzunluğunda ve alfa-numeric olur; en az bir majüskül harf ve bir rakam içerir.
- 3.2.8. Şifreleri tahmin etmek için yapılabilecek saldırı ve denemeleri engellemek amacıyla şifrenin ardı ardına yanlış giriş sayısı kısıtlıdır. Bir kullanıcı hesabı, şifre girişi sırasında üç başarısız denemeden sonra pasif hale getirilir ve kilitlenir.
- 3.2.9. Hiçbir kullanıcının şifresi değişmez(sabit) bırakılamaz. CVILIS Türkiye çalışanlarının tümü şifre değişim kurallarına tabidir.

3.3. Virüsler

CVILIS Danışmanlık A.Ş.

Cinnah Cad. 37/14 Çankaya Ankara Türkiye

Telefon: +90 (312) 439 53 00

2161346289 Hitit VD.

www.cvilis.com

MERSİS No: 0216134628900001

Pacta sunt servanda.

202205v04

CVILIS

- 3.3.1. CVILIS Türkiye bilgi sistemlerinde kurumun resmi virüs karşıtı yazılımı olarak belirlenmiş yazılım(lar)ın en güncel ve/veya performans ve kararlılık açısından en uygun sürümleri kurulur.
- 3.3.2. CVILIS Türkiye sistemlerindeki tüm kişisel, dizüstü bilgisayar ve sunuculardaki virüs karşıtı yazılımlarına, son çıkan güncellemeler testleri tamamlandıktan sonra ivedi şekilde kurulur.
- 3.3.3. İşletim sistemi, sunucu/istemci ayırımı gözetmeksizin, tüm CVILIS Türkiye sistemleri üzerinde bir virüs karşıtı yazılımı mevcuttur ve virüs tanımları güncel tutulur. Kurulu bulunan virüs karşıtı yazılımları sadece sistem destek birimi tarafından, ilgili kaldırma şifresi girilerek kaldırılabilir.
- 3.3.4. CVILIS Türkiye sistemlerine internetten indirilen her türlü mesaj, yazılım, internet sayfası ve belge, otomatik olarak virüs kontrolünden geçirilir.
- 3.3.5. CVILIS Türkiye'ye ait olmayan disk, disket ve bellek donanımlarının CVILIS Türkiye bilgisayarlarında kullanılması yasaktır. Onaysız disk, disket ve bellek donanımları, zorunlu hallerde öncelikle virüs taramasından geçirilerek kullanılır.
- 3.3.6. Kullanıcı, bir virüs bulaştığından şüphe ettiği takdirde, hemen bilgisayarını kapatmalı, ağ bağlantısını kesmeli ve sistem destek birimine bildirimde bulunmalıdır.
- 3.3.7. Virüslü olduğu kullanıcı tarafından tarama sırasında tespit edilen veri ya da dosyaların temizlenerek sistemlere aktarılmasının zorunlu olduğu hallerde, sistem yöneticilerine başvurularak yardım talep edilir.

3.4. Elektronik Posta Sistemleri

- 3.4.1. E-posta hesabı, personelin çalışmaya başlaması ile birlikte kendisine bildirilir.
- 3.4.2. Çalışanlar mesaj göndermek ya da almak için başka birine ait bir elektronik posta hesabını kullanamaz. Eğer başka birinin postasını okuma gereği doğarsa (örneğin bir kişi izinliyken) mesaj yönlendirme ve benzeri yöntemlerden yararlanır.
- 3.4.3. Bilginin sahibi/kaynağı önceden onay vermedikçe veya söz konusu bilgi tümüyle kamuya açık bir bilgi niteliğinde olmadıkça çalışanlar kendilerine gelen elektronik postayı CVILIS Türkiye ağ ortamı dışında herhangi bir adrese yönlendiremez.
- 3.4.4. CVILIS Türkiye düzenli olarak otomatik elektronik posta içerik tarama araçları kullanabilir. Bu araçlarla seçilmiş kelimeler, dosya tipleri ve diğer bilgiler taranabilir. Kullanıcılar böyle bir elektronik izlemenin yapıldığı bilinciyle, iletişim konularını yaptıkları işlerle sınırlı tutmalıdır.
- 3.4.5. E-posta sistemleri hassas bilgiler için saklama ortamı değildir. Bu nedenle hassas bilgilerin posta kutusu veya arşiv dosyalarında saklanmaması, e-posta ortamından çıkartılarak ortak alanlara kayıt edilmesi gerekir.
- 3.4.6. Şirket dışındaki kişilerle e-posta sisteminin izin verdiğinin üzerindeki veri paylaşımı (büyük boyutta yazışma haricindeki bilgiler grafik, video, sunum dosyaları ya da çalıştırılabilir dosyalar vs.) yapılması gerektiğinde, ftp sunucuları ya da güvenli veri aktarma platformları aracılığıyla alışveriş yöntemleri tercih edilir.

CVILIS Danışmanlık A.Ş.

Cinnah Cad. 37/14 Çankaya Ankara Türkiye

Telefon: +90 (312) 439 53 00

2161346289 Hitit VD.

www.cvilis.com

MERSİS No: 0216134628900001

Pacta sunt servanda.

202205v04

CVILIS

- 3.4.7. CVILIS Türkiye çalışanları personel iş akdinde belirtilen maddelerde olduğu gibi çalıştığı kurumun çıkarlarını ve saygınlığını zedeleyecek şekilde içeriğe ve tarza sahip ya da hukuki açıdan sorun yaratabilecek şekilde yazışmalar yapmaz.
- 3.4.8. Güvenlik ve tarama sistemlerinin e-posta içerikleri üzerinde uyguladıkları çeşitli filtreler ve virüs karşıtı uygulamaları nedeniyle daha önceden belirlenmiş uzantılardaki dosyalar, içerikleri dolayısıyla karşı tarafa ulaştırılamayabilir. Kullanıcıların bu durumları dikkate almaları ve hangi dosya tiplerinin gönderilmediğini bilerek e-posta mesajlarını oluşturmaları gerekmektedir.
- 3.4.9. CVILIS Türkiye çalışanları internette güvenli olmayan ortamlarda kesinlikle kurumsal e-posta adreslerini belirtmez; kendi posta kutularını kurum dışı e-posta adreslerine yönlendiremez.

3.5. İnternet Yönetimi

- 3.5.1. CVILIS Türkiye çalışanlarının kurum içi internet erişimleri sunucu üzerinden sağlanır. Sistem destek birimi tarafından onaylanmış istisnai durumlar dışında kullanıcıların internete doğrudan çıkış yetkisi olmadığı gibi çevirmeli bağlantı, ADSL, VDSL gibi alternatif yöntemler kullanılarak CVILIS Türkiye ağından internet erişimi sağlanması yasaktır.
- 3.5.2. Kullanıcı erişim profili değişikliği ancak ilgili bölüm yöneticisi ile sistem destek yöneticisinin onayıyla gerçekleştirilebilir.
- 3.5.3. CVILIS Türkiye kurumsal internet sayfalarında yapılan tüm değişikliklerin genel koordinatörlük tarafından onaylanması gerekir.
- 3.5.4. CVILIS Türkiye'ye ait internet sayfalarına yapılan tüm ziyaretler gerektiğinde raporlanabilmek üzere izlenir ve iz kaydına alınır.

3.6. Güvenlik İhlalleri Bildirimi

- 3.6.1. Bilinen açıklar ya da şüphe edilen bütün ihlaller kullanıcılar tarafından gizli bir şekilde CVILIS Türkiye sistem destek bölümüne bildirilir.
- 3.6.2. CVILIS Türkiye'ye ait bilginin izinsiz yayımlanması, CVILIS Türkiye dışında herhangi bir şirkete güvenlik açıklarının, sorunlarının veya ihlallerinin raporlanması kesinlikle yasaktır.
- 3.6.3. Çalışanlar, bilgi sistemlerinin çalışmalarını sektöre uğratabilecek tüm koşulları yönetime haber vermekle yükümlüdür.
- 3.6.4. Kullanıcılar tüm bilgi güvenlik uyarılarını CVILIS Türkiye sistem destek birimine ivedilikle haber vermekle yükümlüdür.
- 3.6.5. Kullanıcıların CVILIS Türkiye sistemlerini kurum dışındaki diğer şahıslara bilgi iletmekte kullanmaları yasaktır.

4. BİLGİ SİSTEMLERİ POLİTİKALARI

4.1. Bilgisayar ve Ağ Kullanımı

CVILIS Danışmanlık A.Ş.

Cinnah Cad. 37/14 Çankaya Ankara Türkiye

Telefon: +90 (312) 439 53 00

2161346289 Hitit VD.

www.cvilis.com

MERSİS No: 0216134628900001

Pacta sunt servanda.

202205v04

CVILIS

- 4.1.1. CVILIS Türkiye sistem destek birimi, CVILIS Türkiye bilgisayar ve diğer elektronik donanımının envanterini tutar. Oluşturulacak envanterin minimum kayıt şartı, kaydedilen cihazın marka ve modeli, tarifi, seri numarası, hangi amaçla ve nerede kullanıldığı ile zimmetinde bulunduğu çalışanın yazılmasıdır.
- 4.1.2. Envanterin güncelliği ve doğruluğu sistem destek birimi tarafından düzenli taramalarla kontrol edilir ve varsa tutarsızlıklar saptanarak raporlanır.
- 4.1.3. Sistem destek birimi, satın alınmış veya edinilmiş yeni donanımı, envantere kayıt eder ve etiketler.
- 4.1.4. CVILIS Türkiye bilgisayar ve iletişim sistemleri yalnızca iş amaçlı kullanılır. Kişisel amaçlı kullanımlar için bölüm yöneticilerinin onayı olmadan donanım tahsisi yapılmaz.
- 4.1.5. CVILIS Türkiye donanımlarının tamirat ve bakım işlemleri sadece CVILIS Türkiye tarafından yetkilendirilmiş kişilere ve kurumlara yaptırılır.
- 4.1.6. CVILIS Türkiye sistem destek birimi, kullanıcılara tahsis edilen donanımların en iyi ve verimli şekilde kullanılabilmesi için gerekli tüm kullanım kılavuzları ve tavsiyeleri yayımlar.
- 4.1.7. Kullanıcıların tahsis edilen donanımlar üzerinde işleyişi ve sistemin bütününe güvenliğini etkileyebilecek herhangi bir yazılım veya donanım değişikliği yapmasına izin verilmez. Gerekli tüm önlemler sistemler üzerinde etkinleştirilir.
- 4.1.8. Kullanıcılar ilgili birim yöneticisinin onayını almaksızın kişisel bilgisayarlarına, ağ sunucularına veya diğer sistemlere yazılım yükleyemez. Yazılım yükleme ve güncelleştirme işlemleri yalnızca CVILIS Türkiye sistem destek birimi tarafından yapılır.
- 4.1.9. Kurulan ve canlı ortamda çalıştırılan her sistemin güvenlik operasyonu ve yedekleme prosedürü için yeterli düzeyde eğitim alınır.
- 4.1.10. Uzak veri tabanlarına yapılacak yedekleme transferleri için gerekli prosedürler hazırlanır ve prosedürlere uygun yedekleme yapılması sağlanır.
- 4.1.11. CVILIS Türkiye sistem destek birimi, CVILIS Türkiye bünyesindeki tüm terminallerinde IP değerlerinin ve diğer hassas ayarların kullanıcı tarafından değiştirilmesini engellemek için önlemler alır.

4.2. Erişim Güvenliği

- 4.2.1. Kullanıcı hesaplarının açılmasında veya kapatılmasında referans kaynak olarak CVILIS Türkiye genel koordinatörlüğünün bildirimleri esas alınır.
- 4.2.2. CVILIS Türkiye personelinin görevi gereği kullanması gereken bilgi sistemleri ve kaynaklara erişiminde, çalıştığı bölümün doğal üyesi ve sahibi olduğu kaynaklara doğrudan erişim sağlanır. Bunların dışındaki tüm kaynaklara erişim için sistem destek bölümü, kaynağın sahibi olan bölümün onayı olmadan üçüncü şahıslara erişim yetkisi sağlayamaz, mevcut yetkileri kaldıramaz, değiştiremez.
- 4.2.3. Herhangi bir sebeple yedi gün ya da daha fazla süreyle çalışmayacak olan kullanıcının tüm erişim kod ve hesapları, pasif hale getirilir.
- 4.2.4. Kullanıcı kodlarının kullanıcılara yazılı olarak iletilmesi sağlanır.

CVILIS Danışmanlık A.Ş.

Cinnah Cad. 37/14 Çankaya Ankara Türkiye

Telefon: +90 (312) 439 53 00

2161346289 Hitit VD.

www.cvilis.com

MERSİS No: 0216134628900001

Pacta sunt servanda.

202205v04

CVILIS

- 4.2.5. Bilgisayarlarda bir işlem yapılmadığı takdirde 3 dakika içinde şifreli ekran koruyucusu otomatik devreye girer.
- 4.2.6. Kullanıcıların oluşturduğu şifrelerin uzunluğu sistem tarafından otomatik olarak kontrol edilmektedir. Sistem, yetersiz ve kurallara uygun olmayan şifreleri otomatik olarak reddeder.
- 4.2.7. İdeal şifre, asgari 8 karakter uzunluğunda ve alfa-numeric olur; en az bir büyük harf ve bir rakam içerir.
- 4.2.8. Sistem otomatik olarak kullanıcıların her altmış günde bir şifre değiştirmelerini zorunlu kılar. Şifre kullanım süresinin dolmasına yedi gün kala sistem tarafından kullanıcı ekranına uyarıcı ve hatırlatıcı nitelikte mesaj gönderilir. Sistem, güvenlik politikaları gereği kullanıcıların daha önce kullandıkları son üç şifreyi tekrar kullanmasına izin vermez.
- 4.2.9. Şifreleri tahmin etmek için yapılabilecek saldırı ve denemeleri engellemek amacıyla şifrenin art arda yanlış giriş sayısı kısıtlanır. Bir kullanıcı hesabı şifre girişi sırasında üçüncü başarısız denemeden sonra, sistem yöneticileri tekrar aktif hale getirene kadar pasif hale getirilir ve kilitlenir.
- 4.2.10. Şifreler okunabilir şekilde *batch* iş dosyalarında, otomatik giriş senaryolarında, yazılım makrolarında, terminal fonksiyonlarında veya yetkisiz kişilerin bularak kullanabileceği diğer yerlerde saklanamaz.
- 4.2.11. Tüm kaynaklara erişimlere ait kütük kayıtları ortak veri tabanında doksan gün süreyle saklanır.
- 4.2.12. Kütük kayıtları güvenilir bir ortamda saklamaya alınmadıkça takip edildiği sistemlerden silinmez.

4.3. Virüsler

- 4.3.1. İşletim sistemi, sunucu/istemci ayırımı gözetmeksizin, tüm CVILIS Türkiye sistemleri üzerinde bir virüs karşıtı yazılımı mevcuttur ve virüs tanımları güncel tutulur. Kurulu bulunan virüs karşıtı yazılımları sadece CVILIS Türkiye sistem destek birimi personeli tarafından, ilgili kaldırma şifresi girilerek kaldırılabilir.
- 4.3.2. CVILIS Türkiye'de çalışan tüm personel virüslerden korunmak için gereken tüm önlemleri alır ve tamamıyla uygular.
- 4.3.3. CVILIS Türkiye bilgi sistemlerinde kurumun resmi virüs karşıtı yazılımı olarak belirlenmiş yazılım(lar)ın en güncel ve/veya performans/kararlılık açısından en uygun sürümleri kurulur.
- 4.3.4. CVILIS Türkiye sistemlerindeki tüm kişisel, dizüstü bilgisayar ve sunuculardaki virüs karşıtı yazılımlarına, son çıkan güncellemeler testleri tamamlandıktan sonra ivedi şekilde kurulur.
- 4.3.5. Tüm kişisel ve dizüstü bilgisayarlarda kurumun resmi virüs karşıtı yazılımlarının çalıştırılması ve aktif olması sağlanır.
- 4.3.6. Kullanıcıların virüs karşıtı yazılımlarının sağlıklı çalışmasını engelleyecek işlemler yapma yetkileri otomatik olarak kaldırılır ve ayarlara müdahale etmelerine izin verilmez.

CVILIS Danışmanlık A.Ş.

Cinnah Cad. 37/14 Çankaya Ankara Türkiye

Telefon: +90 (312) 439 53 00

2161346289 Hitit VD.

www.cvilis.com

MERSİS No: 0216134628900001

Pacta sunt servanda.

202205v04

CVILIS

- 4.3.7. Her sunucu ve istemci üzerindeki virüs karşıtı yazılımı, virüs karşıtı sunucu tarafından otomatik olarak yönetilir.
- 4.3.8. E-posta sunucuları ve geçitler üzerindeki virüs karşıtı yazılımlarının güncellemeleri, internet üzerinden otomatik olarak yapılır.
- 4.3.9. Tüm sunucu ve istemci sistemleri için virüs karşıtı yazılımları üzerinde tarama filtreleri, otomatik tarama, otomatik güncelleme gibi parametrelere ilişkin bazı tanımlamalar belirlenmiş olup bu tanımlamalar, CVILIS Türkiye sistem destek birimi yöneticileri dışındaki kişiler tarafından değiştirilemez.
- 4.3.10. CVILIS Türkiye sistemlerine internetten indirilen her türlü mesaj, yazılım, internet sayfası ve belge, otomatik olarak virüs kontrolünden geçirilir.

4.4. Elektronik Posta Sistemleri

- 4.4.1. E-posta hesabı, kullanıcı koduyla birlikte oluşturulur. CVILIS Türkiye sistem destek birimi tarafından, personelin çalışmaya başlaması ile birlikte kendisine teslim edilir.
- 4.4.2. İnternette gelen tüm e-posta mesajları, virüs kontrollerinden geçirilir. Zararlı olduğu tespit edilen mesajlar iç sistemlere ve kullanıcıya teslim edilmeden önce bloke edilir.
- 4.4.3. Kurum dışındaki kişilerle e-posta sisteminin izin verdiği üzerindeki veri paylaşımı (büyük boyutta yazışma haricindeki bilgiler grafik, video, sunum dosyaları ya da çalıştırılabilir dosyalar vs.) yapılması gerektiğinde, ftp sunucuları ya da güvenli veri aktarma platformları aracılığıyla alışveriş yöntemleri tercih edilir.

4.5. Sistem Yönetimi ve Güvenliği

- 4.5.1. İnternette erişilebilen tüm ağ sunucuları, CVILIS Türkiye ağ birimi tarafından düzenlenen yönlendiriciler veya güvenlik duvarları ile korunur.
- 4.5.2. Veri tabanı sunucuları ve ağ sunucuları da dâhil olmak üzere tüm internet sunucuları bir DMZ bölgesinde ve güvenlik duvarları ile korunur.
- 4.5.3. Sistem yöneticisi, CVILIS Türkiye bilgi sisteminin tehlikede olduğuna dair şüpheleri olduğunda söz konusu sistemin ilgili olduğu bilgisayarın tüm ağ bağlantılarını acilen keser. Bu durumda sistemlerin sistem yazılımında meydana gelmiş tüm değişiklikleri görebilmek üzere bir dosya karşılaştırma aracı çalıştırılmalı ve sistem yazılım ortamını güvenli yedekleme kopyalarından yeniden yüklemelidir.

CVILIS Danışmanlık A.Ş.

Cinnah Cad. 37/14 Çankaya Ankara Türkiye

Telefon: +90 (312) 439 53 00

2161346289 Hitit VD.

www.cvilis.com

MERSİS No: 0216134628900001

Pacta sunt servanda.

202205v04